イベント参加費 キャンセル規定

お申込みの前に、以下のキャンセル規定について必ずご一読ください

キャンセル料表

区分	キャンセル期日	キャンセル料率
A.早期キャンセル	開催日の 10 日前まで	**10%**
B.キャンセル	開催日の 9 日前～3 日前	**50%**
C.直前、無断	開催日の 2 日前～当日／無断キャンセル	**100%**

※お申込み当日よりキャンセル料が発生いたします。ご注意ください。

お支払方法と期限

オンライン決済（クレジットカード）の場合

- 予約確定時に決済されます。
- キャンセル時はキャンセル料表に基づき、カード会社経由で返金されます。

窓口現金支払いの場合（オンライン決済を利用しない方向け）

オンライン決済をご利用されない方は、現金にて事務所窓口でお支払いください。

ケース	窓口でのお支払い期限
開催日 15 日以上前に申込んだ場合	申込日の翌業務日から 7 日以内
開催日 14 日前～4 日前に申込んだ場合	申込日の翌業務日から 7 日以内、かつ開催日の 3 日前まで
開催日の 3 日前以降に申込んだ場合	申込日当日（後日払い不可）

- 期限までにお支払いがない場合、予約は自動的に取消となります。
- お支払い後にキャンセルする場合は、窓口で現金にて返金いたします。返金時は本人確認書類をお持ちください。返金期限はキャンセルしてから 3 か月となります。

どうしても都合が悪くなった場合は、お早めにご連絡をお願いいたします。

・やむを得ずキャンセルされる場合は、開催日までの日数に応じて下記のキャンセル料が適用されます。早めにご連絡いただくほど、お客様のご負担が少なくなります。

・ご家族、お友達など、どなたでも代わりにご参加いただけます（事前にお電話または窓口へのご連絡が必要です/ご連絡なしでの参加者変更はキャンセル扱いといたします）。

災害等による中止の場合

イベント自体の実施が不可能な場合は、全額返金いたします。

全額返金の対象となるケース

1. 気象庁が施設所在地に警報・特別警報を発令し、区が施設の臨時休館・イベント中止を決定した場合
2. 感染症の感染拡大防止等、行政の方針によりイベントの開催自体を中止と決定した場合
3. 施設の重大な不具合（設備故障・停電・断水等）により、施設側の判断で実施が不可能と判断した場合
4. 上記以外でも、主催者・区側の都合により開催を中止・延期した場合

判断基準・決定者

- 警報発令、区による休館決定など客観的な発令・決定を根拠とし、主催者の独自判断のみで「中止」を定めることはありません。
- 利用者自身の自主判断によるキャンセル（例：「大雨が心配だから」等、警報・休館決定が出ていない段階での自己都合キャンセル）は、通常のキャンセル料が適用されます。

延期になった場合の選択

- 振替日程が決まった場合は、①振替日への参加、②キャンセルして全額返金、のどちらかをお選びいただきます。

返金方法

- オンライン決済の場合は、決済取消処理をいたします。カード会社経由のため、返金反映までは通常 1〜2 週間程度かかります。
- 窓口現金払い：窓口にて現金での返金